

# 機構品質基準實務課程進階班-1

## 1. 目的：

為提升機構的行政管理及服務品質，本協會特別邀請臨床實務品管老師，依機構督導考核指標、評鑑基準等查核作業，針對職業安全衛生、業務負責人年度計畫撰寫、透過智能平台協助評鑑實務案例，協助機構管理者及臨床工作夥伴，進行實務及情境教學，達成各項作業的撰寫及習得具體的改善措施，以促進工作的效率及照護品質，歡迎有興趣的機構管理者及臨床工作夥伴報名參加。

## 2. 主辦單位：社團法人台灣居家護理暨服務協會。

## 3. 協辦單位：智齡科技股份有限公司、社團法人樹子照護服務事業發展協會

## 4. 辦理日期：112年3月27日(一) 08:50~16:40

## 5. 上課地點：高雄市新興區中山二路472號11樓之9【樹子照護服務事業發展協會】

## 6. 參加對象：機構從業人員(含機構負責人、業務負責人、居服督導、日照單位同仁均可)

## 7. 招生人數：招收80名，額滿為止。

## 8. 課程費用：【含訓練講義、長照與護理積分申請與合格證書、午餐】。

a. 社團法人台灣居家護理暨服務協會會員 1,500 元/人

b. 社團法人樹子照護服務事業發展協會會員 1,500 元/人

c. 智齡科技客戶 1,500 元/人

d. 非本會會員每人酌收 2,500 元/人。

## 9. 報名方式：

a. 網路報名：個人填寫 Google 表單提交，依報名先後順序至額滿為止。

b. 須先完成匯款手續後，再填報名表提交，請於報名表內填寫匯款末五碼；未完成繳款者，立即取消報名資格，不另行通知。

c. 報名網址：<https://reurl.cc/10dlRm>



d. 報名完成後將會通知並確認是否報名成功。

e. 報名時請在填寫銀行後五碼時註名單位 例如 **45678**(樹子)或 **12345**(智齡)

f. 承辦人：周專員 02-33435008 E-mail：thcsa2019@gmail.com

(請於上班時間來電 W1-W5 09:30-17:00 午休 12:00-13:00)

10. 繳款方式：

匯款銀行：永豐銀行 三興分行

戶名：社團法人台灣居家護理暨服務協會

金融代號：807

帳號：147-018-0005253-9

11. 積分證明：

- a. 學員於課程期間須全程參與，受訓人員遲到 20 分鐘、缺課或請假者，即無法取得積分證明。
- b. 課程結束後接受課後測驗及課程問卷滿意度調查表，發給「長期照顧人員繼續教育課程」研習證明。

12. 交通路線圖：



## 大眾運輸搭乘資訊

- 高雄捷運：  
搭乘紅線至中央公園站二號出口
- 高雄公車：  
搭乘12、100、301號 至新崛江  
步行5分鐘至中山和青年路交叉口

### 13. 注意事項：

- 為維護課程品質請準時參加，冒名頂替經查證屬實，不發放積分證明及退費。
- 原預計開課日期，如遇颱風等不可抗拒因素，經政府公布放假者，該課程暫停實施並不另通知，原課程將擇期辦理。
- 本課程提供午餐備有茶包及咖啡包，請學員自備環保杯。
- 請學員注意上傳資料須確認正確，若製作積分證明資料有誤需繳交工本費 100 元重新製作，以掛號方式寄回填寫地址收件。

### 14. 參訓學員繳納費用後，因故要求退費者，應依下列規定辦理：退款若以匯款方式退費者，匯款手續費由報名者自付。

- 報名後至開課日三十日前退費者，酌收行政費 300 元，剩餘費用退還。
- 實際開課日十四日至二十九日前退費者，得扣除約定應繳納費用之 30%。
- 實際開課日八至十五日內退費者，得扣除約定應繳納費用之 50%。
- 開課前一周至開課當日所繳納費用不予退還。

### 15. 請學員自備口罩及外套。

### 16. 若課程師資、授課順序等有所變更，將隨時通知課程申請單位，請詳閱相關課程公告。

### 17. 課程內容：

| 時間          | 課程內容           | 講師     |
|-------------|----------------|--------|
| 08：50~09：10 | 報到             |        |
| 09：10~10：30 | 職業安全衛生在機構的應用 1 | 侯怡岑 主任 |
| 10：30~10：40 | 休息             |        |
| 10：40~12：10 | 職業安全衛生在機構的應用 2 | 侯怡岑 主任 |

| 時間          | 課程內容             | 講師      |
|-------------|------------------|---------|
| 08：50~09：10 | 報到               |         |
| 09：10~10：30 | 職業安全衛生在機構的應用 1   | 侯怡岑 主任  |
| 10：30~10：40 | 休息               |         |
| 10：40~12：10 | 職業安全衛生在機構的應用 2   | 侯怡岑 主任  |
| 12：10~13：10 | 中午用餐休息           |         |
| 13：10~16：00 | 機構年度業務計畫撰寫技巧指引   | 戴玉琴 主任  |
| 16：00~16：10 | 休息               |         |
| 16：10~17：10 | 透由智能平台輕鬆應付評鑑實例分享 | 邱秋華 董事長 |
| 17：10~17：20 | Q&A 問題與回饋        |         |
| 17：20~17：30 | 課後測驗及問卷回饋        |         |
| 17：30~      | 賦歸               |         |

#### 18. 講師介紹：

| 講師  | 經歷  |
|-----|---|
| 侯怡岑 | <p><b>【現職】</b><br/>中山大學附設醫院 職業衛生護理中心-主任</p> <p><b>【經歷】</b><br/>台灣安衛環顧問管理股份有限公司 董事長特助<br/>怡安居家護理所 負責人<br/>衛生福利部豐原醫院 準專科護理師</p>                         |
| 戴玉琴 | <p><b>【現職】</b><br/>花蓮門諾醫院 長照部主任</p> <p><b>【經歷】</b><br/>花蓮門諾醫院居家護理所暨遠距照護中心 護理長<br/>花蓮慈濟醫學中心社區健康中心 居家護理師<br/>花蓮慈濟醫學中心骨科病房 護理長<br/>林口長庚醫院急症外傷科病房 護理師</p> |
| 邱秋華 | 現職(含單位/職稱/年資)：  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>1. 大愛護理之家/負責人 / 94/2~至今</p> <p>學歷(校名/系所/年屆)：(如為在學中請提供次學歷資料)</p> <p>1. 高雄醫學大學/醫務管理研究所/ 96 年度</p> <p>經歷(含單位/職稱/年資)：</p> <p>1. 台中市衛生局/長照服務評鑑委員</p> <p>2. 長春醫院附設居家護理所/負責人</p> <p>3. 榮生醫院/呼吸照護病房/護理師/</p> |
|--|---|