

機構品質基準實務課程進階班-1

1. 目的：

為提升機構的行政管理及服務品質，本協會特別邀請臨床實務品管老師，依機構督導考核指標、評鑑基準等查核作業，針對職業安全衛生、業務負責人年度計畫撰寫、透過智能平台協助評鑑實務案例，協助機構管理者及臨床工作夥伴，進行實務及情境教學，達成各項作業的撰寫及習得具體的改善措施，以促進工作的效率及照護品質，歡迎有興趣的機構管理者及臨床工作夥伴報名參加。

2. 主辦單位：社團法人台灣居家護理暨服務協會。

3. 協辦單位：智齡科技股份有限公司、富爾捷居家護理所、花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧服務機構。

4. 辦理日期：112年4月10日(一) 08:50~17:30

5. 上課地點：花蓮縣吉安鄉吉興路三段88號

6. 參加對象：機構從業人員 (含機構負責人、業務負責人、居服督導、日照單位同仁均可)

7. 招生人數：招收 80 名，額滿為止。

8. 課程費用：【含訓練講義、長照與護理積分申請與合格證書、午餐】。

a. 社團法人台灣居家護理暨服務協會會員及智齡科技客戶 1,500 元/人。

b. 非本會會員及客戶每人酌收 2,500 元/人。

9. 報名方式:

a. 網路報名：個人填寫Google表單提交，依報名先後順序至額滿為止。

b. 須先完成匯款手續後，再填報名表提交，請於報名表內填寫匯款末五碼；未完成繳款者，立即取消報名資格，不另行通知。

c. 報名網址：<https://reurl.cc/Ad4XzK>



- d. 報名完成後將會通知並確認是否報名成功。
- e. 承辦人：周專員 02-33435008 E-mail：thcsa2019@gmail.com
(請於上班時間來電 W1-W5 09:30-17:00 午休12:00-13:00)

10. 繳款方式：

匯款銀行：永豐銀行 三興分行

戶名：社團法人台灣居家護理暨服務協會

金融代號：807

帳號：147-018-0005253-9

請匯款時備注報名者姓名+花蓮場

11. 積分證明：

- a. 學員於課程期間須全程參與，受訓人員遲到20分鐘、缺課或請假者，即無法取得積分證明。
- b. 課程結束後接受課後測驗及課程問卷滿意度調查表，發給「長期照顧人員繼續教育課程」研習證明。

12. 交通路線圖：

(距離台鐵吉安站開車約6分鐘)





13. 注意事項：

- a. 為維護課程品質請準時參加，冒名頂替經查證屬實，不發放積分證明及退費。
- b. 原預計開課日期，如遇颱風等不可抗拒因素，經政府公布放假者，該課程暫停實施並不另通知，原課程將擇期辦理。
- c. 本課程提供午餐備有茶包及咖啡包，請學員自備環保杯。
- d. 請學員注意上傳資料須確認正確，若製作積分證明資料有誤需繳交工本費100元重新製作，以掛號方式寄回填寫地址收件。

14. 參訓學員繳納費用後，因故要求退費者，應依下列規定辦理：退款若以匯款方式退費者，匯款手續費由報名者自付。

- a. 報名後至開課日三十日前退費者，酌收行政費300元，剩餘費用退還。
- b. 實際開課日十四日至二十九日前退費者，得扣除約定應繳納費用之30%。
- c. 實際開課日八至十五日內退費者，得扣除約定應繳納費用之50%。
- d. 開課前一周至開課當日所繳納費用不予退還。

15. 請學員自備口罩及外套。

16. 若課程師資、授課順序等有所變更，將隨時通知課程申請單位，請詳閱相關課程公告。

17. 課程內容：

時間	課程內容	講師
08：50~09：10	報到	
09：10~10：30	職業安全衛生在機構的應用1	侯怡岑 主任
10：30~10：40	休息	
10：40~12：10	職業安全衛生在機構的應用2	侯怡岑 主任
12：10~13：10	中午用餐休息	
13：10~14：40	機構年度業務計畫撰寫技巧指引1	戴玉琴 主任
14：40~14：50	休息	
14：50~16：10	機構年度業務計畫撰寫技巧指引2	戴玉琴 主任
16：10~16：20	休息	
16：20~17：20	透由智能平台輕鬆應付評鑑實例分享	戴玉琴 主任
17：20~17：30	Q&A 問題與回饋	
17：30~17：40	課後測驗及問卷回饋	
17：40~	賦歸	

18. 講師介紹：

講師	經歷
侯怡岑	<p>【現職】 中山大學附設醫院 職業衛生護理中心-主任</p> <p>【經歷】 台灣安衛環顧問管理股份有限公司 董事長特助 怡安居家護理所 負責人</p>

	衛生福利部豐原醫院 準專科護理師
戴玉琴	<p>【現職】</p> <p>花蓮門諾醫院 長照部主任</p> <p>【經歷】</p> <p>花蓮門諾醫院居家護理所暨遠距照護中心 護理長</p> <p>花蓮慈濟醫學中心社區健康中心 居家護理師</p> <p>花蓮慈濟醫學中心骨科病房 護理長</p> <p>林口長庚醫院急症外傷科病房 護理師</p>