

精進機構經營指標與個案照護管理

時間：110.05.27、110.05.28

地點：Cisco Webex Meeting

美和科技大學

講師：賈佩芳

V 長照積分

失智症照顧與計畫擬訂

失智症照護對於照顧者與失智個案本身，都是需要慢慢學習的過程。許多照顧者在面對長輩因失智症而引發的行為時，往往將其視為無理取鬧，連帶的便失去了溝通耐心，這不但讓照顧者感覺心力交瘁，更可能傷害長輩的感受。照顧失智症的長者，除了耐心與愛心，我們更要多點對病情的瞭解與學習照顧技巧，從互動技巧到失智症照護，我們一起瞭解如何照顧失智老人。

本課程將介紹認識失智症包含病因、類別、精神行為症狀、診斷與治療失智個案照顧與管理、幫助家屬尋求資源。

精進機構經營指標與個案照護管理

時間：110.05.27、110.05.28

地點：Cisco Webex Meeting

美和科技大學

講師：楊貴英

V 長照積分

糖尿病照護全人評估及計畫擬定

本課程介紹糖尿病自我管理衛教在整個糖尿病人的照護過程中，是很重要的一部份。它除了可以幫忙糖尿病人在診斷之初，就能開始做有效的自我照顧外，持續性的糖尿病自我管理衛教，還能增進血糖控制、預防糖尿病的併發症，和增進病人的生活品質。另外美國糖尿病衛教學會七項自我照顧行為評估，包括健康飲食（**Healthy Eating**）、健康體能（**Being Active**）、監測（**Monitoring**）、接受治療（**Taking Medication**）、解決問題（**Problem Solving**）、健康善處（**Healthy Coping**）、減少風險（**Reducing Risks**）等7項指標，在這過程中最重要的核心，是病人自我效能的增進，意即讓病人有自信與能力，針對自身問題，培養解決的能力，藉由計畫的訂定與生活行為的改變，達到控制目標與改善個人生活品質。

精進機構經營指標與個案照護管理

時間：110.05.27、110.05.28

地點：Cisco Webex Meeting

美和科技大學

講師：楊婉萍

V 長照積分

安寧療護的全人評屋與計畫擬定

在本「安寧照護的全人評估及計劃擬定」課程中，以臨床實際案例深入淺出的導入3P- 生理、病理、藥理，引導學員從病人主訴與相關資料著手，思辨討論末期臨終病人如何逐步全面性的評估了解所需的全人照護需求，並如何量身打造適切的照護計畫答覆病人需求。



精進機構經營指標與個案照護管理

時間：110.05.27、110.05.28

地點：Cisco Webex Meeting

美和科技大學

講師：陳玉枝

V 長照積分

護理機構服務及管理指標

本課程將介紹護理機構服務及管理相關的指標種類，包括指標重要性，指標的定義，分母分子的計算，閾值的訂定，資料收集方法及分析，針對分析的問題進行持續性改善。授課內容採學理及實務搭配，將舉實例以強調如何從指標分析中準確辨識品質的問題，分析主要原因，運用PDCA工具進行改善，並詳細介紹PDCA的概念，執行步驟及改善後的效果呈現方式。

