

# 經營管理與 社區資源連結

時間：110.07.15 09:00-12:00

地點：Cisco Webex Meeting

講師：李莉

V 護理積分

## 機構年度計畫、經營管理策略及案例分享

- ① 機構經營理念與機構運營策略地圖規劃說明。
- ② 說明長照機構品質於接構面、過程面、結果面的連結如何與年度計畫結合。
- ③ 以平衡計分卡五大構面說明長照機構年度計畫方向，包括：  
(1).財務構面。(2).內部流程。(3).顧客構面。(4).自我成長構面。  
(5).社會承諾構面。
- ④ 說明平衡計分卡期中評值追蹤、期末評值檢討方式。並運用評值結果規劃機構運營方針。
- ⑤ 長照機構年度計畫實務經驗分享，包括成功與失敗經驗、如何規劃下而上的年度目標、如何讓全體同仁共同推動達到年度目標。

# 經營管理與 社區資源連結

時間：110.07.15 13:00-16:30

地點：Cisco Webex Meeting

講師：戴玉琴

V 護理積分

## 社區資源盤點與資源連結運用

本課程主要瞭解社區資源連結與溝通協調，以社區為中心，如何進行社區資源盤點，說明連結各項資源的程序、技巧和原則，說明社區組織間彼此的合作模式，提升增進整合社區資源能力，營造在地老化特色，課程大綱：社區資源概念（社會資源是什麼）、如何發掘社會資源、如何整合社會資源、如何運用社會資源、如何擬定資源運用計畫，分享都市及原鄉社區資源差異及連結經驗，增進社區資源的運用與管理。

