

護理品質 訓練課程

時間：110.05.13 08:00-10:00

地點：屏東縣政府北棟205會議室

講師：洪靖慈

V 長照積分 V 護理積分

護理機構感染管制與品質指標管理工作坊

高齡化社會的來臨，造成長期照護機構需求與日俱增，機構內居民的照顧品質及機構內的感染管制議題現為各方重視。如何提升照護人員對於異常通報監測、群聚事件處理的認知及感染管制是很重要，將透過課程介紹，以強化機構內照護人員在感染管制之知識與技能，並做為其執行感染管制實務之依循。



護理品質 訓練課程

時間：110.05.13 10:00-12:00

地點：屏東縣政府北棟205會議室

講師：李莉

V 長照積分 V 護理積分

長照機構感染管制與品質指標管理工作坊

- ① 教導感染預防評估措施、處理辦法及流程，與相關會議檢討紀錄。
- ② 如何應用感染管制手冊須包含COVID-19之處置及預防措施。
- ③ 加強感染事件發生之紀錄，訓練長照人員洗手步驟與洗手時機。
- ④ 說明長照機構照護品質的意涵，並從顧客(住民、家屬)的角度來看照護機構的品質的呈現。
- ⑤ 說明長期照顧機構對於人、事、物品質管理的概念。

護理品質 訓練課程

時間：110.05.13 13:00-15:00

地點：屏東縣政府北棟205會議室

講師：許玉娟

V 長照積分 V 護理積分

長期照顧法規與相關罰則實例

一、說明長期照護須具備基本認識的法規，如勞資法、護理人員法、個資法、長照雙法草案及勞資糾紛之相關。

二、個案研討：

- ① 了解長期照護服務中相關法律概念
- ② 認識護理及長照人員在提供長期照顧服務中常面臨之爭議
- ③ 實例說明護理及長照人員長期照顧服務中面臨的爭議與罰則



護理品質 訓練課程

時間：110.05.13 15:00-17:00

地點：屏東縣政府北棟205會議室

講師：許玉娟

V 長照積分 V 護理積分

消費爭議相關議題實例 (日照、居服、家托、居護所、護理之家)

面臨消費者意識高張，如何在照顧負荷及消費者滿意中取得平衡及適法性

- ① 長期照護個案研討
例如:跌倒，何謂自發性骨折，噎食，用熱用冷不當...等
- ② 消費爭議增加的原因分析
- ③ 從法規面看消費爭議可能的問題
- ④ 相關法律問題分析及因應對策
- ⑤ 消費爭議分組討論

