

# 長照服務意外事件預防及PDCA運用

時間：110.07.29 09:00-12:00

地點：Cisco Webex Meeting

講師：紀淑靜

V 長照積分 V 護理積分

## 長照服務意外事件預防、緊急處置 事件分析與追蹤

為維護長期照顧個案服務過程之安全性，降低異常事件發生頻率，期望即早發生問題，落實預防效果，防止類似事件再發生，並加強服務人員對異常事件預防觀念，以盡早通報相關權責單位，減少服務糾紛之發生。

異常事件，係指個案，在居家或長照服務人員提供服務時，受照顧作業導致個案發生（可能）導致身心傷害、死亡、財產毀損、其他警訊事件皆屬之。

# 長照服務意外事件預防及PDCA運用

時間：110.07.29 13:00-16:30

地點：Cisco Webex Meeting

講師：陳玉枝

V 長照積分 V 護理積分

## 運用PDCA 辨識問題主因，擬訂計畫檢討改善與追蹤

本課程將介紹PDCA科學改進模式，包括四階段-計劃、執行、查核及行動。在計劃階段說明如何分析現狀、發現問題、分析影響因素及分析主要因素，依照主要因素擬定改善對策；接著執行對策及持續追蹤改善成果。以理論搭配實例的講授，以增進機構負責人品質管理的能力，進而提升病人照護品質。

